

# ОБЩИ УСЛОВИЯ

## ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ

### 1. НА ГЛОБАЛ СЕРТ

ГЛОБАЛ СЕРТ се задължава да изпълни задачите по контрол и сертификация, съгласно чл.1 и анексите към настоящия договор.

ГЛОБАЛ СЕРТ се задължава да провежда контрол, съгласно изискванията на европейското и българско законодателство в областта на биологичното производство, преработка, означаване и търговия със земеделски продукти и храни.

ГЛОБАЛ СЕРТ се задължава, при положително решение за сертификация, ГЛОБАЛ СЕРТ да издаде заповед и сертификат за съответствие.

ГЛОБАЛ СЕРТ се задължава за всяка проведена инспекция, да издава, съгласува и подписва с КЛИЕНТА доклад от инспекцията.

ГЛОБАЛ СЕРТ се задължава да включи КЛИЕНТА в списъка на сертифицираните от ГЛОБАЛ СЕРТ продукти и оператори, публикуван в интернет страницата на ГЛОБАЛ СЕРТ или в публичното пространство, съдържаща следната информация:

- а) идентификация на клиента – име/фирма, адрес/седалище, данни за контакт;
- б) вид на производство, продукт, качество;
- в) № на сертификата за съответствие, дата на издаване, валидност на предоставената сертификация;
- г) друго, съобразно изискуем нормативен акт.

ГЛОБАЛ СЕРТ се задължава да опазва информацията на КЛИЕНТА получена или създадена по време на дейностите по контрол и сертификация, с изключение на информацията, която КЛИЕНТА прави обществено достъпна, или когато това е предварително договорено между страните на този договор.

ГЛОБАЛ СЕРТ се задължава предварително да уведоми КЛИЕНТА за информацията, която ГЛОБАЛ СЕРТ има намерение да направи обществено достъпна.

Ако КЛИЕНТА е задължен по закон или му е възложено съгласно ангажиментите по договора да оповести информация, представляваща професионална тайна, ГЛОБАЛ СЕРТ или засегнатото лице се уведомяват от за предоставената информация, освен ако не е забранено по закон

ГЛОБАЛ СЕРТ се задължава да запазва конфиденциалността на информацията, получена от други източници, различни от КЛИЕНТА (жалбоподаватели или регулаторни органи)

ГЛОБАЛ СЕРТ има право да извърши проверки планови или извънпланови на мястото на производство, преработка или износ/внос на биологични продукти.

ГЛОБАЛ СЕРТ има право, при проверките, да вземе проби за изпитване, с цел проверка на наличието на торове и препарати, несъвместими с биологичното производство.

ГЛОБАЛ СЕРТ има право да прекратява, ограничава, временно спира или отнема сертификация при констатирани нарушения на изискванията на българското и европейско законодателство за биологично производство, неспазване на условията, при които е издаден сертификата за съответствие или при некоректно и подвеждащо използване на сертификат, етикет, лого на ГЛОБАЛ СЕРТ или национални и европейски знаци за биологично производство или когато сертификацията се прекратява по желание на КЛИЕНТА.

### 2. НА КЛИЕНТА (ОПЕРАТОРА)

КЛИЕНТА се задължава да познава и да спазва всички изисквания на Процедурата за контрол и сертификация и да предоставя необходимата за сертификацията информация.

(1) КЛИЕНТА се задължава винаги да изпълнява всички изисквания за биологично производство, преработка, означаване и търговия със земеделски продукти и храни в съответствие с нормативните изисквания на европейското и българско законодателство, включително изпълнението на подходящи изменения, когато те са съобщени от ГЛОБАЛ СЕРТ.

(2) КЛИЕНТА се задължава да изпълнява тези изисквания през целия период на валидност на издадения сертификат за съответствие.

КЛИЕНТА се задължава да осигурява на екипите от инспектори, необходимите условия за работа, включително достъп до земеделски земи, места на производство или съхранение, персонал, подизпълнители, документи и записи.

КЛИЕНТА се задължава да извършва цялата необходима подготовка за:

- а) провеждането на оценяване-инспекция на място и надзор (контрол), включително осигуряване на разглеждането на документация, записи и до съответното, място (места), зона (зони), персонал и подизпълнителите на клиент;
- б) проучване и анализ на жалбите;
- в) участие на наблюдатели, ако е приложимо.

КЛИЕНТА се задължава да не използва сертификацията на свой продукт по начин, който дискредитира ГЛОБАЛ СЕРТ, и да не прави никакви изявления по отношение на сертификацията и контрола на своя продукт, който ГЛОБАЛ СЕРТ може да счете за заблуждаващи или неразрешени.

КЛИЕНТА се задължава при временно спиране, отнемане или прекратяване на сертификацията да преустанови използването ѝ във всички рекламни материали, които съдържат позоваване на нея, предприема действия съобразно Процедурата за контрол и сертификация и изпълнява всички останали мерки.

КЛИЕНТА се задължава, ако предоставя копия от документи, свързани със сертификацията и контрола на други страни, документите да бъдат възпроизведени в тяхната цялост или както е посочено в Процедурата за контрол и сертификация.

КЛИЕНТА се задължава, при позоваване на сертификация на свои продукти в средствата за информация (документи, брошури или реклами) да спазва изискванията на ГЛОБАЛ СЕРТ или както е посочено в Процедурата за контрол и сертификация;

КЛИЕНТА се задължава да спазва всички изисквания, които могат да бъдат определени в Процедурата за контрол и сертификация, свързани с използването на знаци и на информация, свързана с продукта;

КЛИЕНТА се задължава да поддържа регистър на всички известни му жалби, които са свързани със спазването на изискванията за сертификация, и предоставя при поискване тези записи на ГЛОБАЛ СЕРТ и:

- а) предприема подходящи действия по отношение на тези жалби и всякакви недостатъци, констатирани в продукти, които влияят на съответствието с изискванията за сертификация,
- б) документира предприетите действия.

КЛИЕНТА се задължава да информира незабавно ГЛОБАЛ СЕРТ относно изменения (правния, търговския, организационния статут или собственост; организация и управление; изменения в продукта или метода за производство, адрес за контакти и производствени площадки, значителни промени в системата за управление и др.), които могат да повлияят на способността му да бъде в съответствие с изискванията за сертификация.

КЛИЕНТА се задължава да осигури безпрепятствен достъп на лицата, представящи ГЛОБАЛ СЕРТ, до помещенията на производителя или складовете на съхранение на продукта в рамките на нормалното работно време;

КЛИЕНТА се задължава да предоставя продукта за изпитване и да уреди заплащането за изпитването на продукта съгласно ценоразписа на лабораторията за изпитване ако е необходимо.

КЛИЕНТА има право да се запознава с резултатите от проверките и с докладите за оценяване;

КЛИЕНТА има право да подаде възражения относно сертификация и контрол, съвместими с обхвата на сертификацията и контрол.